**Лабораторная работа 1**

**АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**

*Цель работы*: сформировать навыки работы с реальными заказчиками программных систем; идентификации заинтересованных лиц и интервью с ними; анализа полученного материала; формулирования проблемы, ее актуальности и потребностей заинтересованных лиц.

***Задание 1. Выявление и формулирование бизнес-требований***

Дан фрагмент рассказа Заказчика о будущем проекте и состоянии текущих дел в его бизнесе. Необходимо очистить текст от шумов и выделить важную информацию, а именно: составить словарь предметной области и несколько бизнес-требований (см. пример в лекции).

*Заказчик*:

«У меня несколько маленьких магазинов товаров для животных. Товары завозятся в них из единого склада несколько раз в неделю. Выдачу товара работники склада фиксируют на бумаге. Часто у них бывают недостачи. Куда пропадает товар, зачастую мы не можем выяснить.

Если товар не продается, его возвращают на склад. В магазинах всегда ассортимент разный. Часто в одном из них что-то заканчивается, но я узнаю об этом в последний момент, когда заезжаю лично в магазин.

Мне не хватает какой-то системы учета, чтобы я мог контролировать, например, в каком из магазинов товар еще есть в наличии, когда уже нужно подвозить новый товар, какой товар наиболее популярный. И еще – чтобы работники склада знали, куда какой товар уезжает, а каждую выдачу товара кто-то фиксировал и нес за это ответственность.»

**Заказчик** – владелец магазинов товаров для животных.

**Магазин** – место продажи товара.

**Покупатель** – клиент магазина.

**Работник склада** – следит за товаром.

**Товар** – предмет продажи.

**Выявленные бизнес-потребности:**

1) Создание системы контроля за выдачей товара во избежание недостач.  
2) Создание системы учёта количества товаров разного вида в магазинах.

3) Создание системы отслеживания перемещения товара из магазина в магазин, со склада в магазин, из магазина на склад.

4) Возможность сбора данных о популярности определённого вида товара.

***Задание 2. Использование паттернов метамоделей НЛП для выявления требований***

Согласно варианту, который соответствует номеру в списке группы, выберите фразу заказчика (пользователя) и составьте к ней 2-3 вопроса, которые помогут выявить информацию. При этом используйте паттерны метамодели НЛП и постарайтесь определить название паттерна.

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант | Фразы заказчика, пользователя |
| 4 | У меня ничего не работает |

1) Что конкретно не работает?

2) Работает ли это у других людей?

3) Должно ли это вообще работать так, как Вы себе это представляете или используете?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Составить перечень заинтересованных лиц на разработку программного обеспечения для информационной системы по своему варианту.

2. Провести интервью и/или анкетирование с каждым заинтересованным лицом согласно предметной области варианта.

3. Проанализировать полученную информацию и сформулировать актуальность проблемы и потребности заинтересованных лиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N вар. | Тема | Описание предметной области |
| 4 | Регистратура клиники | Цель клиники — оказание медицинских услуг по различным направлениям. В ней существуют следующие подразделения:  - терапевтическое отделение;  - педиатрическое отделение;  - травматологическое отделение;  - хирургическое отделение;  - кабинет окулиста;  - гинекологический кабинет;  - «Семейный врач»;  - кабинет компьютерной диагностики;  - процедурный кабинет.  В этих подразделениях работают врачи соответствующих специальностей, а также младший медицинский персонал.  В регистратуре клиники ведется учет пациентов клиники. На каждого пациента заводится медицинская карта с индивидуальным номером и личными данными пациентов.  У каждого специалиста свой график работы, определяющий время приема в течение рабочей недели. Любой желающий может записаться на прием в удобное для него время. Запись на прием регистрируется. Посещение или непосещение пациентом врача также фиксируется. Если клиент не явился на прием, то работник регистратуры может связаться с ним, выяснить причину и назначить время нового приема. Результаты визита пациента к специалисту — поставленный диагноз, назначенные анализы, лечебные назначения — подлежат регистрации.  Ежедневно работник регистратуры составляет расписание приемов для каждого работающего в этот день специалиста.  Ежемесячно готовятся отчеты о выполненном объеме работ различных специалистов. Раз в год составляется статистический отчёт о заболеваемости. |

Заинтересованные лица:

Врачи соответствующих специальностей и работник регистратуры.

Анкета для опроса заинтересованных лиц:

1. Имя.

2. Наименование организации.

3. Наименование структурного подразделения.

4. Должность.

5. Каковы Ваши основные обязанности?

6. Какие документы или какую информацию можно считать входящими, или

необходимыми, для Вашей деятельности?

7. Какие документы или какую информацию можно считать исходящими, или результатом Вашей деятельности

8. Какие проблемы влияют на успешность Вашей деятельности?

Были выявлены следующие потребности:

1) Создание системы учёта пациентов клиники и регистрации новых.  
2) Реализация графика работы врачей каждого подразделения с возможностью записи к ним.  
3) Создание системы регистрации и обработки входящих запросов на запись ко врачам.  
4) Создание базы данных о посещениях, диагнозах, назначенных анализах.  
5) Простота редактирования и создания графика работы врачей.  
6) Функции отчёта за период о выполненном объёме работ различных специалистов.  
7) Функция вывода статистики о заболеваемостях за год.